

# 网上教学工作简报

(第五期)

教务处 监评中心 网管中心

2020年2月21日

## 学校线上教学质量监控工作有序开展

2月17日起，我校线上教学全面展开，面临新形势和新要求，教学质量监控与评估中心提前谋划、主动作为，坚持以学生为中心的理念，广泛征求各教学单位和教务处、网管中心的意见和建议，积极联络各教学平台，强化线上教学的过程管理，简化工作流程，注重工作实效，确立了线上教学管理“质量监控工作学院主体、教学运行数据平台沉淀、教学管理服务简洁具体、教学效果反馈来源学生”的工作思路。

各教学单位在线上教学期间具体承担本单位教学任务分配、教学平台选择、教学检查和督导、教学统计日报等工作；监评中心和各教学单位在各教学平台取得管理权限（雨课堂、超星、智慧树、中国大学MOOC等），监测教师开课、学生到课率、教学互动等教学运行情况，阶段性汇总教学管理数据；监评中心利用大数据技术通过问卷星在学生中开展教学效果问卷调查，了解学生对线上教学的教学模式和课堂形式的需求与评价、在线学习的困难与要求的反馈，在线学习效果的定性与定量评价，提出关于持续改进教学工作的方法与建议。

2月20日至21日，监评中心对线上教学开课来的情况进行了问

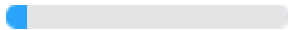
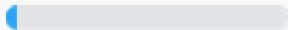
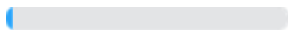
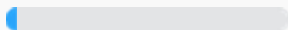
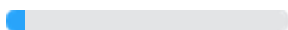
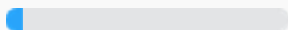
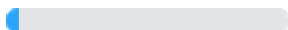
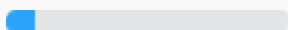
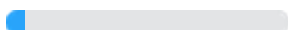
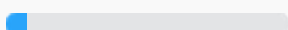
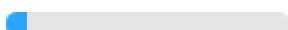
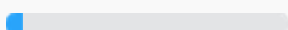
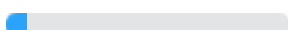
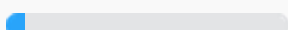
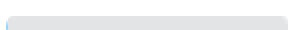
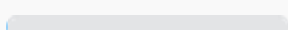
卷调查，共收集全校本专科学生有效问卷 10583 份，通过对问卷结果的分析看出：

1. 学生对线上教学认可度较高，教学效果比较满意。
2. 教师能够采用多种教学平台和主流线上直播平台相结合的方式合理安排授课方式。
3. 线上教学的教学互动较为便捷，教师授课环节教学互动比例显著提高。
4. 网络卡顿等问题对线上教学有相当的影响，但是不会根本上影响线上教学的开展。
5. 学生对线上教学和线下教学的教学模式呈多元化需求。
6. 希望通过线上教学的开展，收集整理教学资料，沉淀教学数据，总结教学经验，形成教学模式，建设线上课程。弥补我校目前在线教育课程资源不足的现状。
7. 尚无统一的线上教学基本教学规范与流程指导教师教学活动。

附件：信阳农林学院在线教学问卷分析

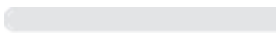
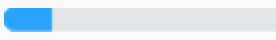

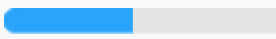
# 信阳农林学院在线教学问卷分析

第 1 题 您所在的学院 [单选题]

选项	小计	比例
农学院	888	 8.39%
林学院	521	 4.92%
水产学院	340	 3.21%
茶学院	494	 4.67%
牧医工程学院	775	 7.32%
食品学院	719	 6.79%
园艺学院	554	 5.23%
规划与设计学院	1150	 10.87%
信息工程学院	778	 7.35%
工商管理学院	876	 8.28%
财经学院	888	 8.39%
外国语学院	728	 6.88%
生物与制药工程学院	862	 8.15%
旅游管理学院	811	 7.66%
体育学院	77	 0.73%
文学艺术学院	122	 1.15%
本题有效填写人次	10583	

本次问卷调查，涉及全校所有专业和班级的本专科学生，样本数量 10583 份。

第 2 题 您所在的年级 [单选题]

选项	小计	比例
2016	7	 0.07%
2017	1793	 16.94%
2018	3883	 36.69%
2019	4900	 46.3%
本题有效填写人次	10583	

从问卷对象的年级看，2018 级、2019 级学生是本学期授课的主体。

第 3 题 您学习的专业与方向 [填空题]


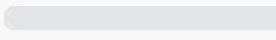
填空题数据请通过下载详细数据获取

第 4 题 本专业或方向本学期计划上课门数\_\_\_\_\_实际开展远程教学课程门数\_\_\_\_

[填空题]

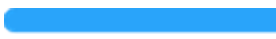
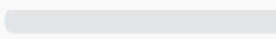
填空题数据请通过下载详细数据获取

第 5 题 上课老师是否开课前对教学平台使用进行了测试与演练 [单选题]

选项	小计	比例
是	10521	 99.41%
否	62	 0.59%
本题有效填写人次	10583	


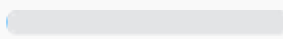
问卷反馈表明；老师们都能够主动适应在线教学的需要，尝试新的教学模式与教学方法，并且和同学们提前做好演练，师生在线上教学开始前对平台的使用和教学工具的操作有了一定的基础，为 2 月 17 号线上教学提供了保障。

第 6 题 上课老师是否开课前提供了 PPT 等教学资源供同学们预习 [单选题]

选项	小计	比例
是	10466	 98.89%
否	117	 1.11%
本题有效填写人次	10583	


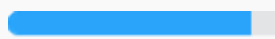
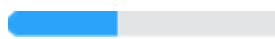
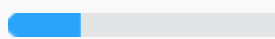
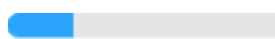
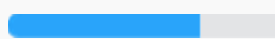

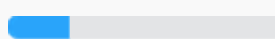
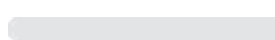
老师们课前提提供 PPT、教学视频等资源供学生预习，对提高线上教学效果提供了帮助。建议老师们在课程设计时将课前预习设计成线上教学的“任务点”，便于老师关注学情进度并督促学生学习。

第 7 题 上课老师是否按照教学课表开展教学 [单选题]

选项	小计	比例
按上课日期和节次	10442	 98.67%
按上课日期未按节次	91	 0.86%
未按上课日期和节次	50	 0.47%
本题有效填写人次	10583	

按照学校要求，老师们都按照线下课表开展教学，基于线上教学的特点和网络平台情况，建议老师们在不影响其他课程教学的前提下可以提前或者延迟开课，错峰教学，尽可能减少因为网络原因造成的师生不能正常进入课堂的现象。








第 8 题 上课老师是否进行了课堂互动 [多选题]

选项	小计	比例
签到	9934	 93.85%
提问	9098	 85.95%
选人	4162	 39.32%
投票	2814	 26.58%
问卷	2507	 23.68%
开弹幕	7211	 68.12%
测验	4750	 44.87%
其他	2354	 22.24%
无	66	 0.62%
本题有效填写人次	10585	

线上教学平台为有效开展教学互动提供了便捷，这是线上教学相比线下教学的优势所在。

第 9 题 请您按照本周远程教学的开课顺序（正在上课的课程）完成本张问卷。 [表格文本题]

第 10 题 您在远程教学中遇到的问题 [多选题]

选项	小计	比例
网络堵塞与卡顿	9376	 88.58%
教师操作不熟练	1229	 11.61%
学生操作不熟练	1915	 18.09%
无法按时到课	618	 5.84%
教师设备问题	942	 8.9%
学生终端问题	1985	 18.75%
其它问题	3083	 29.13%
本题有效填写人次	10585	






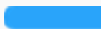

调查结果表明，网络问题是本周线上教学中存在的最大困难。随着各教学平台的扩容，服务能力不断提升，老师们应用教学平台的熟练程度也不断提高，网络堵塞对线上教学产生的影响也趋向减小。

第 11 题 根据本学期教学计划和课表，截止目前所上课程（实践实验课除外）是否都按时实现网络教学？（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
是	10165	 96.05%
否	418	 3.95%
本题有效填写人次	10583	

根据学校要求，半学期课程及公选课程安排在学生返校复课后进行。

第 12 题 你对学校选用的哪个课程平台最满意？（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
超星	1233	 11.65%
学堂在线	49	 0.46%
爱课程	67	 0.63%
雨课堂	1058	 10%
微信/QQ	1491	 14.09%
钉钉	3757	 35.5%
其他	2928	 27.67%
本题有效填写人次	10583	

主流教学平台中超星、雨课堂等使用较多，主流直播平台钉钉、腾讯等由于运行流畅，易于屏幕共享而更受师生欢迎。但钉钉等主流直播平台基于非教学平台，不利于教学资源的沉淀和积累，建议老师们将直播平台和教学平台进行合理搭配，有机结合，提高效率，增强实效。

第 13 题 你对授课教师的网络课程建设情况是否满意？（教育厅）

[单选题]

选项	小计	比例
非常满意	3170	29.95%
满意	5663	53.51%
一般	1636	15.46%
不满意	114	1.08%
本题有效填写人次	10583	

非常满意的问卷结果占到三成，满意的问卷结果超过五成，说明通过师生共同努力，学生对网络课程建设还是认可的。

第 14 题 你对哪种网络授课方式比较满意？（教育厅）

[单选题]

选项	小计	比例
直播授课	3390	32.03%
录播授课	1326	12.53%
建 QQ 群、微信群、钉钉群、腾讯会议等授课讲解	3117	29.45%
PPT+语音	2475	23.39%
其他形式	275	2.6%
本题有效填写人次	10583	

受学生欢迎程度高的是直播授课和使用钉钉、腾讯会议等能够进行线上互动的授课方式，对录播授课等缺乏互动的授课方式接受程度不高，这对教师的授课方式提出了要求。

第 15 题 你认为，在线交流、布置作业、答疑等形式的互动效果如何？（教育厅）  
[单选题]

选项	小计	比例
好	3923	37.07%
较好	4066	38.42%
一般	2416	22.83%
差	178	1.68%
本题有效填写人次	10583	

调查结果表明，线上教学互动环节的教学效果较好。这种互动环节教学效果的保证有赖于老师更好地设计课堂教学，更好地应用多种互动工具，及时地批改学生提交的作业。

第 16 题 你认为，所上网络课程的整体难度如何（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
难度适中	5557	52.51%
难度较大	1580	14.93%
难度一般	3217	30.4%
没有难度	229	2.16%
本题有效填写人次	10583	

调查结果表明，线上教学的整体难度学生能够接受。

第 17 题 根据你的上课情况，你班学生线上平均到课率如何？（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
90%以上	9625	90.95%
80%-90%	697	6.59%
60%-80%	212	2%
60%以下	49	0.46%
本题有效填写人次	10583	

非常时期，尽管存在网络堵塞、卡顿等实际困难，但学生的平均到课率仍然较高。



第 18 题 授课教师是否会通过设计测试以及布置课后作业来了解你对网络课程的掌握情况吗？（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
都会	7614	71.95%
个别会	2934	27.72%
都不会	35	0.33%
本题有效填写人次	10583	

安排测试和布置作业是线上教学重要的教学方法与手段, 调查结果表明七成以上的老师们设计了测试及布置了课后作业。该环节的安排可能因课程特点而各不相同, 但仍然是线上教学需要加强的地方。

第 19 题 在线教学中, 你个人的学习效果如何？（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
非常好	1738	16.42%
好	5119	48.37%
一般	3494	33.02%
差	232	2.19%
本题有效填写人次	10583	

认为学习效果差的同学占比仅 2.19%, 但认为学习效果好和非常好的占比不足 65%, 说明老师们仍然需要通过各种途径和手段继续提高网上教学的教学效果。

第 20 题 你遇到过哪些技术问题, 以至于影响你正常学习？（教育厅） [多选题]

选项	小计	比例
没有遇到技术问题	2521	23.82%
无法登录	2150	20.31%
视频无法观看/卡顿严重	6532	61.71%
网页无法打开	4505	42.56%
无法提交作业	1446	13.66%
其他	2867	27.09%
本题有效填写人次	10585	

网络问题和平台自身的保障能力是限制线上教学有效开展的重要瓶颈, 需要老师们共同探索

好的模式和方法，如错峰上课、灵活使用多种线上教学工具和主流直播平台等。

第 21 题 总体来说，你对目前所上课程的网络教学满意吗？（教育厅） [单选题]

选项	小计	比例
非常满意	1879	17.75%
满意	5696	53.82%
一般	2762	26.1%
不满意	246	2.32%
本题有效填写人次	10583	

与 19 题结果基本一致，总体上学生对线上教学效果比较满意。

第 22 题 您对在线授课的意见建议（教育厅）

问卷结果的云词频图如下：



第 23 题 返校后，您更偏好选择哪种教学模式。 [矩阵单选题]

题目\选项	线上教学	线下课堂教学	线上线下混合式教学
专业课	1420(13.42%)	5414(51.16%)	3749(35.42%)
通识课	2741(25.9%)	4053(38.3%)	3789(35.8%)
公共课	3670(34.68%)	3702(34.98%)	3211(30.34%)
实践课	1210(11.43%)	6341(59.92%)	3032(28.65%)

学生对专业课、实践课普遍更认可线下课堂教学方式，对通识课、公共课教学模式的选择体现了需求的多样性，这些为学校的教育教学改革提供了一定的参考。