

**第六届全国高等院校教学督导、质量
评价与质量保障体系建设学术年会**

**会
议
综
述**

福建·厦门

2018年11月30日-12月3日



第六届全国高等学校教学督导、质量评价与质量保障体系建设学术年会于2018年12月3日在厦门华侨大厦顺利闭幕，共有来自全国260所高校的近800名专家代表出席了此次会议，会议获得了圆满成功，社会各界反响强烈！



中国教育新闻网、人民网、福建教育电视台等多家媒体对大会进行了跟踪报道。

大会对各参会高校强化质量保障的主体意识、探讨新的工作方法和举措方面发挥了积极的作用，大大拓展了教学督导和质量监控的内涵，并且凝聚了广泛的共识，引领着教学督导和学校内部质量保障体系建设工作不断改革与创新！



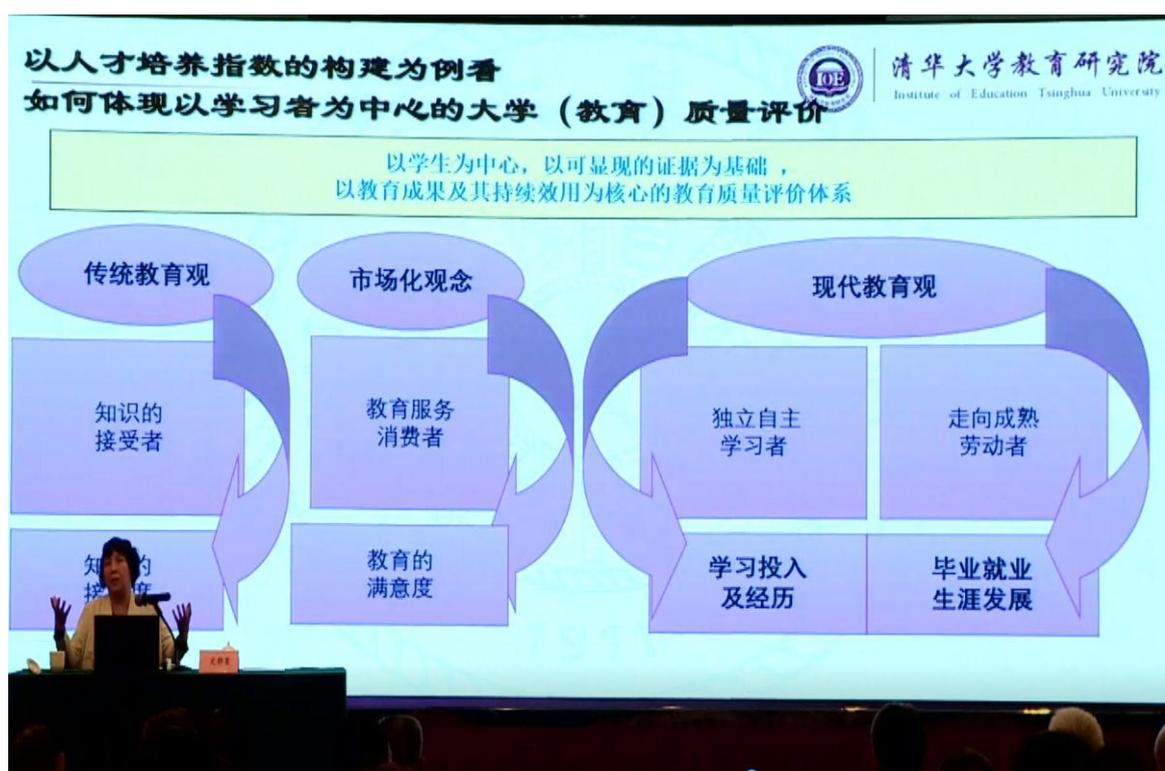
承办单位厦门海洋职业技术学院院长陈昌萍教授致欢迎词。陈院长首先对各位代表的到来表示热烈欢迎和衷心感谢，对会议的顺利举行表达了良好祝愿！

陈院长向与会代表详细介绍了该校的发展历程和定位、办学理念、人才培养及质量保障体系建设所取得的成就，新时期的百年海院将继续加强质量建设、砥砺前行，与各兄弟院校携手发展！

大会共安排了八场特邀主题报告，十五场小组交流报告。



清华大学教育研究院常务副院长、清华大学全球学校与学生评价研究中心主任、中国高教学会高教研究机构协作组副组长史静寰教授向大会做了“为新时代有中国特色的高等教育体系制定评价标准---正在进行的探索”这一紧扣时代发展要求的主题报告。



史教授目前正在主持教育部双一流建设评价的课题，史教授从三个方面“高等教育评价之难：全球关注的理论、政策与实践问题；构建有中国特色的高教评价体系：中国面对的困难而必为之事；以构建高校人才培养指数（EI）为例：持续进行的探索。”阐述了自己的团队对中国高等较有评价研究的积极探索，报告内容权威、前瞻，切合会议主题，符合当前的工作要求，通过持续跟踪和调查带给我们很多新的成果，给大家以启迪，一定程度上满足了与会人员对会议内容的期盼！

高校质量保证：督导、评价“双轮驱动” ——新使命、新常态



李亚东 博士 研究员
同济大学教学质量管理工作办公室主任
中国高等教育学会理事、上海市教育评估协会副会长

同济大学教学质量管理工作办公室主任、上海市教育评估协会副会长、中国职业技术教育学会职教质量保障与评估研究会常务副理事长兼秘书长、教育部资深评估专家李亚东研究员向大会做了“高校质量保证：督导、评价双轮驱动——新使命、新常态”的主题报告。

1、构建高校内部质量保证体系的原理与逻辑

全面质量管理
TQM
TQM的内容本质：
- 对全面质量的管理
- 对全部过程的管理
- 全员参加的质量管理
- 全面采用科学方法的质量管理

活动1 质量 → 设计标准 (合规律、合目的)
活动2 教学 → 执行标准
活动3 评价 → 收集信息
活动4 控制 → 反馈调节

引导学校建立内部质量保证体系，突出强调对教学工作目标和标准、资源配置、组织实施、评价反馈、改进提高等全环节和全过程的质量监控。

图2 前馈-反馈控制系统配置图

李主任首先表达了对大会成功举行的祝贺，盛赞这是督导届的盛会，新老朋友再次相见非常的高兴，这也是同济大学第五次组团参加，在介绍同济经验的同时，与兄弟院校一起学习和交流先进的管理理念！

李主任主要向大会做了三部分的汇报：一是“新使命：内涵建设与提高质量‘两大重任’”，二是“新常态：基于体系督导与评估‘双轮驱动’”，三是同济大学质保体系建设的详细解读。

李主任报告信息量大，内容权威、全面，系统、详尽。同济大学的质保体系建设处于全国一流的水平，是国内提交给联合国教科文组织质保体系建设典型案例的两所高校之一，可以说是大家学习的标杆：理念先进、体系健全、制度完备、可操作性强，实践意义大！特别是李主任在来同济工作之前，长期在教育部评估中心负责各项评估指标的研制工作，又作为专家组多次进校参与学校的评估，所以无论从理论角度，包括政策实施的背后逻辑等，还是实践操作层面都具有非常丰富的经验。

李主任报告语言幽默风趣，讲解生动透彻，厚积薄发，通过聆听李主任的报告，不仅可以学习到先进的理念和经验，同时还是一种精美的享受。



新形势下督导工作实践与探索

——以厦门海洋职业技术学院为例

厦门海洋职业技术学院督导团 祝敏

厦门海洋职业技术学院是经福建省人民政府批准设立的省属公办普通高等职业院校，隶属于福建省教育厅，前身是爱国华侨领袖陈嘉庚先生创办于 1920 年的集美学校水产科，具有 98 年悠久历史。



借鉴船员培训，建立质保体系

质量管理体系的文件化

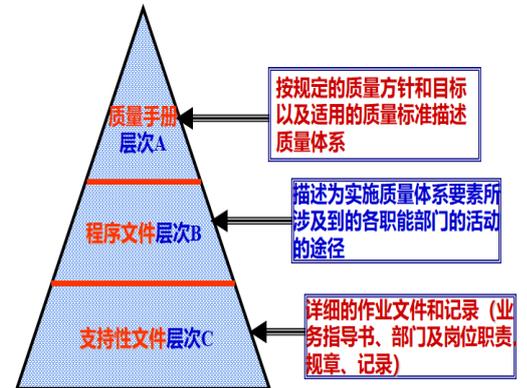
STCW公约简介

经修正的STCW78公约是：经缔约国大会通过修正的《1978年海员培训、发证和值班标准国际公约》。
STCW公约是唯一对海员素质提出要求的国际性公约，是国际海事组织(IMO)最重要的公约之一，我国是该公约的缔约国。

S—标准；T—培训；C—发证；W—值班

过程方法是ISO9001标准所倡导的管理方法可以体现防患于未然的效果，对学校可实现全面质量管理的目的，从而达到职责明确，层层把关效果，就是PDCA循环的具体体现。

P—计划；D—执行；C—检查；A—反馈



充分发挥二级督导作用

组织学习



出去调研学习、校内分享交流、督导专项研究

分工合作



测评、听课(校内、外聘)、教案试卷检查

反馈建议



教风、学风建设、行政职能、督导组工作

工作检查



自我评价、各组互查、网络投票、评优奖励

厦门海洋职业技术学院十分重视教学质量保障体系建设和督导(督教、督学、督管)在此过程中所起到的关键作用，由院长亲自抓督导工作，本校教学督导团团团长祝敏教授的报告，详细解读和介绍了本校督导工作鲜明的特色和亮点：“借鉴船员培训，建立完善的质保体系；建立完善的三级督导体系”，报告给大家提供了非常好的可以借鉴的工作思路和方法。

教学工作诊断与改进的探索与实践

深圳职业技术学院

温希东 教授



深圳职业技术学院副校长温希东教授受邀做大会报告。

温希东教授的报告首先带领大家一起学习和回顾了高职院校教学质量管理与诊改精神；重点解析了教学诊断与改进工作的实践，深职院的一大特色是借鉴国际专业认证的模式研制自查自诊模板；最后温教授总结了教学质量建设的三点体会：1.教学工作诊断要消灭水课、打造金课；2.挖掘、培育优秀教师，形成示范；3.充分利用大数据，进行诊断分析。

诊断与改进工作文件精神

内部需求
自我导向
多元诊断
重在改进

重点是教学质量

1. 2015年6月2号文：
教学工作诊断与改进
2. 2015年12月168号文：
内部质量诊断与改进
3. 2017年6月56号文：
教学工作诊断与改进

二、教学工作诊断与改进的实践

以学生为中心，
聚焦专业，夯
实内涵

1. 诊改队伍建设
2. 专业诊断与改进
3. 课程诊断与改进
4. 教师发展
5. 教师教学质量诊改
6. 开发信息系统

深职院被誉为高职院校里的清华北大，在职业教育、人才培养和质量建设方面具有引领作用，温教授是资深的职教专家，被誉为职业教育的“活化石”，温教授为大家解读了我国高职院校的教育质量观及其高职教师的主要培养途径，大家聆听温教授的报告耳目一新，受益匪浅！

建设质量保证体系，促进高职内涵发展

——基于诊改制度



大会荣幸的邀请到了常州纺织服装职业技术学院院长洪霄研究员做高职领域质保体系建设的主题报告。洪院长在到常纺任职之前一直在常州工程职院负责教学保障与运行工作。

常州工程近年来内部质量保证体系的建设在全国高职院校属于先行先试，取得了预期的效果，引起了同行院校的积极关注。

洪院长的报告主要从三个方面给大家汇报了高职质保体系建设的理论和实践：高职院校内部质量保证体系建设（诊改）的解读、运行及其效果。精准解读了诊改工作、55821 质保体系建设框架和从五个层面保证质保体系的运行。

高职院校内部质量保证体系的认识

(一) 关于诊改

基本假设：人心向好，领导干部职工真心想把学校办好。

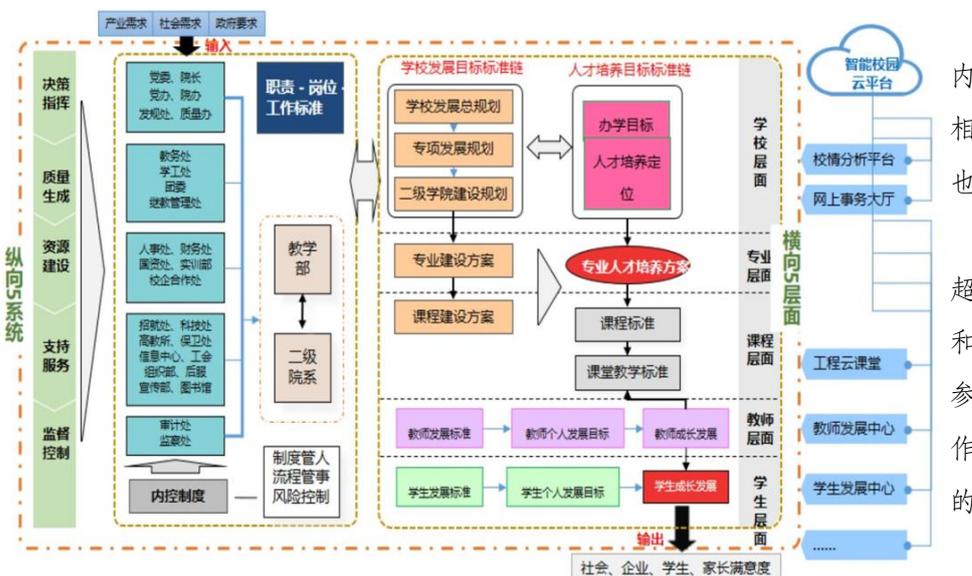
指导思想：为实现学校确立的办学目标提供制度保证。

主要任务：完善质保体系、升级信息系统、形成质量文化。

诊改目的：履行主体责任、激发内生动力，促进内涵发展。

预期成效：改变学校的治理形态、教学形态、办学形态。形成学校自身的“免疫与修复”系统。

二、高职院校内部质量保证体系的架构



洪院长全程参与了职业院校内部质量保证体系建设和运行的相关工作和实践。这项工作今年也取得了国家教学成果一等奖。

近年来累计为兄弟院校培训超过两万人次。到常州工程学习和交流的院校有数百所。洪院长参与了其中不少的接待和培训相关工作。应邀为兄弟院校进行多场次的相关交流。

北京蓝墨大数据信息技术研究院总裁靳新教授受邀做大会报告。



靳新教授首先为大家展示了云教学和云班课的强大功能，师生互动和教学统计分析原来可以这样做，给大家耳目一新的感觉。教学督导与质量保障体系建设离不开大数据、信息化的支撑，教学手段的信息化对课堂革命、课程改革及实现混合式教学方法等产生了深远的影响。教学督导员应该了解这些最新的信息化手段，与时俱进！

靳教授的报告具有非常强的震撼力，为我们进行教学质量监控提供了非常丰富的手段。



本期大会首次邀请到了我国著名的高教研究、管理和评估专家，国务院学科评议组专家，来自厦门大学的鄂大光教授到会做特邀报告！



邬大光教授根据本期议题专门为会议做了精心准备，对全场代表实现“小班授课”，全程以提问式、启发式、互动式与大家一起探讨和交流，对目前我国的高等教育质量和监控提出质疑和反思，层层推进，观点和见解独到而深刻，使大家在互动过程中萌发了新的理念，无意中改变了自己的看法，对高教改革和质量监控的内涵建设有了更深入的认识！

更重要的是：邬教授用国际视野和大数据，来审视当前我国高高等教育质量督导和监控所面临的困惑及其破解之道！



1.从专业设置看“第一代”特征：1.0版解读

- 从专业设置上看，我国本科教育“第一代”带有很强的**专业教育**特征。专业教育怎么来的？就是前苏联模式的惯性，带有计划经济的思维和烙印。
- 专业设置的“摊大饼”现象，带来了学科专业壁垒加深，学科专业发展不平衡的矛盾加剧，资源共享困难。
- 专业本身只有统计的功能，但计划经济体制下，专业不仅有了统计功能，还兼具有**教学管理**功能、**资源配置**功能。在国外很自然的跨学科专业、交叉学科专业设置等问题，在我国多年来一直未能得到很好的解决。



2.从教学组织看“第一代”特征：1.0版解读

- 民国时期，学习欧美模式，建立**校院二级**组织管理体系，以学院为单位组织教学。
- 新中国成立后，全面学习前苏联经验，建立**校系二级**组织体系，以系、教研室为单位组织教学。
- 上个世纪90年代以来，恢复校院二级组织体系，虽然形成了校—院—系**三级**教学组织体系，但教学组织仍然以系为单位，以系为单**位**组织教学，导致教师教学工作量繁重，某高校教师平均教学工作量500多学时。



3.从培养方案看“第一代”特征：1.0版解读

□本科培养方案的“课程化”现象：

- 心理健康教育课程化
- 体育教育课程化
- 形势政策教育课程化
- 创新创业教育课程化
- 各种讲座课程化
- 国际交流项目课程化
- 职业生涯规划教育课程化



上述做法容易看到工作成效，也易于组织管理，但这种简单的方式导致课程无限膨胀，课程体系成为一个五花八门的“大杂烩”。

3.从培养方案看“第一代”特征：1.0版解读

这些现象说明：

- 我国本科培养方案设计是从管理方便思维来设计，缺乏对学生所必须最有价值的知识体系的整体系统的考虑。这种教学计划要让学生无所不学，无所不会、无所不能。

- 从实际上看，学生所学只是一些碎片化的皮毛知识，或者零敲碎片的技能，却无法让学生受到最有价值知识整体系统学习与训练，也无法让学生真正形成认知世界、改造世界的基本世界观、人生观、价值观和方法论。



4.从教学管理制度看“第一代”特征：1.0版解读



□ 2014年，145所（含18所985工程、35所211工程、92所普通本科）中，总体清考率68%，985工程清考率为66.7%、211工程清考率为65.7%、普通本科清考率为70.6%。

□ 2017年129所（含20所985工程、26所211工程、83所普通本科）中，总体清考率45%，985工程清考率为20%、211工程清考率为46.2%、普通本科清考率为68.7%。

□ 制度性“放水”与提前“放水”？

邬大光教授带领自己的团队通过大数据调研持续呼吁取消清考制度，终有结果！

5.从课堂教学看“第一代”特征：1.0版解读

2017年不同类型高校课程班级规模

项目	211工程	985工程	一般本科	总计
公共必修课班级规模	50.9	51.7	59.4	55.1
公共选修课班级规模	68.6	61.8	75.8	70.6
专业课班级规模	47.37	48.56	53.93	53.13

大班上课是我国本科教学的基本特征，班级规模庞大，批量生产，缺少个性化培养，缺少因材施教。

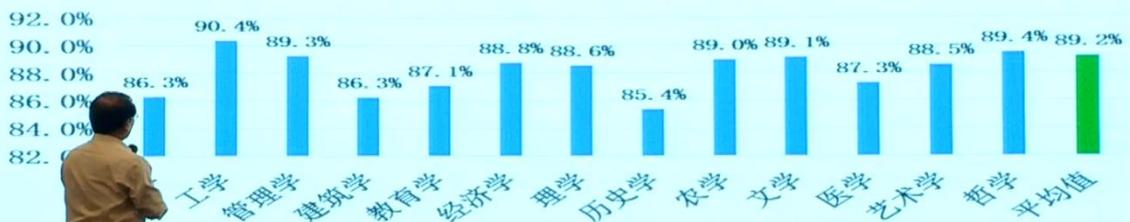
6.从通识教育看“第一代”特征：1.0版解读

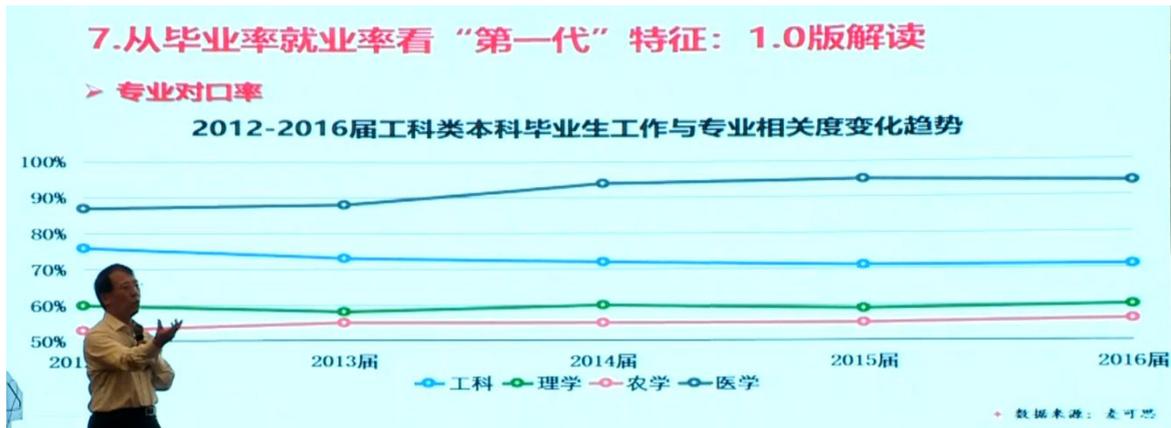
- 根据111所高校培养方案的分析，有88%左右的高校把公共基础课作为通识教育课程。
- 相当一部分工科院校把通识教育理解为素质教育，把专业选修课作为通识课程。
- 许多工科院校开不出真正的通识教育课程。

7.从毕业率就业率看“第一代”特征：1.0版解读

根据2016年40401个专业点统计：平均就业率为89.2%。

2016年学科门类平均毕业率





哈佛大学的新一届大学生中有 268 名学生是第一代大学生，质量监控在于火眼金睛似的发现问题。

二、对本科教育“第一代”特征的反思

□ “被选择”的教育

学生专业选择、课程选择、教师选择，甚至是学习进程都是被事先被预设的，学生缺乏选择的空间和机会。

□ “被大众”的教育

这里的精英不是数量的精英，而是质量的精英。学生按照统一模式培养，缺乏个性化培养，因材施教的环境。既不能为天才提供尽快成长的空间，也无法为怪才、异才留下成长的机会。



三、几点结论

- 我国本科教育的“第一代”特征，不是单纯时间意义上的概念，还是一个衡量制度、文化等大学“成熟度”的概念。
- 我国本科教育的“第一代”特征，是我国整个高等教育系统“第一代”特征的缩影，其特点就是依靠模仿、借鉴、经验和惯性来发展，也体现了我国高等教育发展的阶段性特征。
- 为什么我国本科教育有如此众多的“第一代”特征？就是因为我国现在的高等教育办学阶段和水平，正处在“第一代”的办学阶段。



三、几点结论

- 重塑本科教育的精英意识
- 突破原有教育观念的藩篱
- 坚持扎根中国大地办大学
- 要自觉提升教育引领意识



教学督导和质量监控不仅是制度的层面，管理的层面，要走到大学生的心里层面，唯有如此才有改变。

在当前内部治理结构下、在绩效考核制度下教学质量监控都是苍白无力的。

在世界上没有任何一个国家的高校实行绩效考核制度、计件工资，这是西方十九世纪末二十世纪初的企业实行的管理，当今一些好的企业都不用这种理念了，实行其制度的前提就是经纪人的假设。

第六届全国高等院校
教学督导、质量评价与质量
保障体系建设学术年会

《站讲台》 师魂与师艺



中山大学王金发教授受邀在大会上做报告。

王金发老师是中山大学名教授，虽已73岁高龄还坚持给本科生上课，践行着自己爱教学爱学生的初心，几十年如一日，兢兢业业，始终站在教学科研和人才培养的第一线。

王老师对党和国家的教育事业衷心耿耿，一片赤诚！怀着一颗仁爱之心，把学生成长、成才做为己任和最终追求！

时代使命

德与魂

理念创新

技与艺

“课程思政”

奋斗换幸福

王老师首先从教育教学的时代使命与大家谈起，首先是坚持正确的政治方向，具有敏锐的政治觉悟，做教师最首要的是坚持德与魂的操守，坚持教学理念的创新，提升自己的教学技能与艺术，把思政的内容融入到自己的专业课中去，最后的结论就是奋斗换幸福，把自己学生的成才作为最大的幸福，勉励年轻教师甘于奉献，努力付出，才能获得最终的幸福！王老师的报告获得了大家的一致认可和鼓舞。

小组交流报告（一）：北京师范大学本科教学督导组团长尹冬冬教授

立足教师发展 助力教学质量提升

——本科教学督导工作改革探索

北京师范大学 尹冬冬



尹教授为大家做了“立足教师发展，助力教学质量提升”的主题发言，详细解读了北京师范大学教学督导工作的改革探索与实践，通过听课发现问题，并及时沟通反馈，将督导的结果转化为助力青年教师的发展上。

“立足教师发展，助力教学质量提升”也是尹教授的一个课题研究，并且在2017年获得了北京市教学成果二等奖。尹冬冬老师个人获得了2016年度“感动师大新闻人物”奖，尹老师所带领的本科教学督导团成员获得了2017年度“感动师大新闻人物”奖！说明北师大的教学督导工作顶层设计合理到位，方法得当，深受领导认同和普通老师们的欢迎。

学校给尹教授的颁奖词是：

为自己坚持，是毅力；为信仰坚持，是情怀。督导教学，她比学生听得更认真；循循善诱，她把青年教师“领进门”。她对教学质量“斤斤计较”，唯一不计较的，是自己的报酬；她对党的工作事事在意，唯独不在意的，是个人的得失。咚咚山泉，奔流无羁，只因不慕虚名；脉脉夕阳，为霞满天，只为心中深情。



王慧教授为大家做了“新时代的督导工作探索”的交流报告，王教授首先与大家一起回顾了这两天开会的感受，感到收获满满，受益匪浅。王教授的报告更多的则是从微观和具体工作思路上详细介绍了浙大督导工作的架构、思路及其定位，可借鉴性强。难能可贵的是王教授抛出很多值得继续探索的问题，给大家留下了更多的想象空间：

探索一：本科督导听课目的与方式不同（1）

本科督导听课目的与方式不同（2）

探索二：整个毕业论文环节全过程督导

探索三：课程考试从形式到内容的督导

探索四：成为学校本科教学的专家库重要组成

探索五：进行专题调研与督查（1）

进行专题调研与督查（2）

仍然需要探索的问题：

学科不同导致课堂教学环境与授课方式各不相同，如何评价？越来越多元化的课堂教学模式，如何评价？督与导的关系？孰轻孰重？督什么？如何导？标准在哪里？

新时代需要创新思维，深化督导！

今天，浙江大学正肩负历史使命，加快创建世界一流的综合性、研究型、创新型大学，为建设高等教育强国和创新型国家，实现中华民族伟大复兴中国梦做出积极的贡献！希望在这中间也有我们督导员的一份努力与贡献！

小组交流报告（三）：信阳农林学院副校长赵一鹏教授



强化教学监督 提升教学质量 促进内涵发展

赵一鹏

2018年12月2日

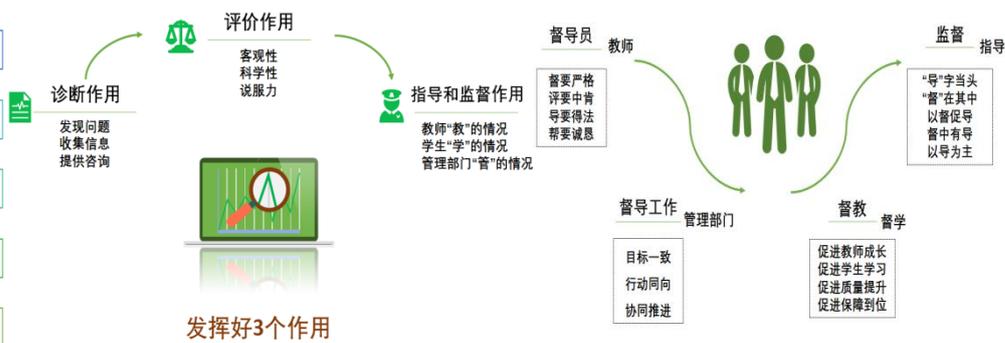


赵校长为大家做了题为“强化教学监督、提升教学质量、促进内涵发展”的交流报告。赵校长首先是热情洋溢的介绍了信阳这座名城的区位优势，绿色信阳、红色信阳、蓝色信阳和特色信阳，令大家心驰神往！

赵校长接着给大家介绍了这所新建本科高校的发展优势，重点解读了本校教学督导工作的“五个强化、五个做到”的突出特色和亮点，大家听了之后收益颇丰！

赵校长在最后的思考和体会上给大家阐明了“发挥好三个作用、处理好四个关系”的成功经验，值得大家思考和借鉴！

- 1 强化依法治校，做到督查监控有章可循
- 2 强化过程管理，做到督查监控落地生根
- 3 强化专项督导，做到标准规范稳步推进
- 4 强化交流学习，做到督导内涵不断拓展
- 5 强化示范带动，做到教学质量持续提升



浅谈督导怎样听课和评课

- ☀️ 要不要事先通知老师？**宋贵才** ☀️ 大处着眼，总揽全局
- ☀️ 听、看、记什么内容？ ☀️ 小处着手，注重细节
- ☀️ 怎样与师生进行交流？ ☀️ 精力集中，认真倾听
- ☀️ 如何来评价授课情况？ ☀️ 全神贯注，仔细观看
- ☀️ 全程关注，重点记录
- ☀️ 以导为主，平等交流
- ☀️ 反复思考，指明优缺点
- ☀️ 实事求是，合理评价



宋教授一直工作在教学督导第一线，善于从微观的角度对督导听课、评课及其反馈进行研究和总结，注重具体的工作方法和实践，是本校教学督导工作做的有声有色，值得我们借鉴和学习。

宋教授的报告从八个方面给我们做了精心讲解，很全面、很实用，听了之后受益匪浅。值得一提的是宋教授的课件做的非常干练、简洁、规范，富有层次感、设计感，可以说在课件制作上是我们学习的标杆。

督导：为质量保驾护航 为教学护航

中国计量大学本科教学督导组 蒋楠



蒋楠教授给大家详细讲解了本校教学督导工作的特色，该校督导组成员几乎完全由在职人员组成，年富力强，通过一年多的运行颇有成效。

计量大学督导工作比较注重编辑发行《督导简报》、《质量小报》及“远程”观课等，在于发现问题、分析问题、解决问题。



蒋楠教授还给大家解读了什么是水课，怎样来杜绝水课打造金课。

蒋楠教授最后给大家探讨了三点工作思路：

专项督导—针对同类问题

追踪督导—针对某一教学单位

集中督导—针对教学等管理部门

提出了三点建议：

加强督导在教学中的督查、导向作用；

提升督导工作对良性教风、学风形成的权威作用；

构建督导对“以本为本”工作的支持作用。

任课教师对教学督导的评价及其分析

东北大学本科教学督导组
2018年11月



东北大学赵兴宏教授为小组代表做了《任课教师对教学督导的评价及其分析》的交流报告，东北大学教学督导工作大兴调研之风！奔走全国 26 所高校，广发问卷广泛考察，同时也开展大量的校内调研，赵教授给大家简单分析和解读了一些调查指标和数据，在于充分、科学利用调研结果，找到问题，并寻求解决之道。

赵教授的报告开阔了大家的教学督导工作的思路，很受启发，颇受赞赏！

赵教授最后给大家的一个总结是：

本次关于教学督导的问卷调查得到了学校有关方面的支持和广大教师的配合。调查中有 600 多位教师认真填写了调查问卷，并对学校的教学督导工作提出了大量宝贵意见和建议。通过本次调查，我们对我校的教学督导工作有了进一步的清醒认识，发现了很多以前没有关注到的问题和薄弱环节。督导组全体成员纷纷表示，一定不辜负学校领导和广大教师的信任和希望，认真总结教学督导工作中的经验和不足，不断更新思想观念，创新教学督导内容和方式，把我校教学督导工作推向更高的发展水平。



教师教学质量评价的实践与思考

袁月明 教授

吉林农业大学

评价目的

- 1、激励和引导教师不断追求卓越教学，促进教师专业发展
- 2、加强教风学风建设，持续提升教育教学和人才培养质量
- 3、获取全面、综合的教学质量信息，为教师职称评定、岗位聘用、绩效考核等提供重要依据和基本参考

6、实践成效

- (5) 教师的人文情怀、人格魅力感染学生
能够以自身对学科的热爱和教学的热情感染学生，对学生的关心、爱心和关注激励学生。

UNIVERSITY

四、督导视角的思考

- 1、不同职称——绝大多数的教授和副教授专业水平及教学经验比讲师要高
- 2、不同学科——各类学科的特点不同，教学方法各有特色
- 3、不同类别课程——基础课、专业基础课、专业课等



袁月明教授首先介绍了本校70年的发展概况，袁教授重点介绍了本校多主体、动态化、全方位、实现目标和结果的认定的五个方面的教师教学质量评价体系的构建，并且进行了6个方面的实践探索，取得了良好的效果。

最后袁教授从督导视角给大家留下了一些的思考，与大家一起共勉！

小组交流互动环节

江汉大学李忠铭老师与长春理工大学宋贵才教授互动交流！



成都信息管理工程大学张智华老师与中国计量大学蒋楠教授互动交流！



沈阳工程学院的老师与赵一鹏校长和赵兴宏教授一起互动交流实验环节的督导经验！



赵校长语录
大学校长一把手只管两件事：
大学的发展方向
和
质量保障！



滁州学院教学督导组李敏老师做精彩的即席发言！
给大家分享了清考制度之后学习过程考核的成功经验。



尹冬冬老师进行小组交流的总结和祝福！



小组交流报告（八）：深圳职业技术学院质量管理办公室主任乌云高娃教授



乌云高娃教授深入解读了深职院教学质量保障体系建设，针对高职院校目前诊改工作的推进意义大。

小组交流报告（九）：广州科技贸易职业学院质量监控办公室主任谢继延教授



谢老师首先给大家介绍了广州科技贸易职业学院的总体情况、发展定位和教学督导工作的主要措施。谢老师给大家分享了以诊改工作推进内涵建设经验和理念，广州科贸诊改工作起步早，体系健全、制度完备，值得大家学习和借鉴。最后的体会也值得大家一起深思和探讨！

学院是经广东省政府批准、国家教育部备案的广州市属公办全日制普通高等职业院校。著名科学家、中国工程院院士、广州市科学技术协会名誉主席钟南山担任名誉院长。



04 诊改体会

- 一、诊改有利于学校教学水平与教学质量的提升；
- 二、领导重视，分工明确，落实到位，有效推进；
- 三、建立“目标-标准-运行-效果-诊断-改进”质量螺旋递进的常态化的自我诊改机制，持续创新，注重实效；
- 四、**诊断与改进需要多一点豪气、勇气和真气（杨应崧）。**
- 五、诊改工作任重道远，永远在路上。

构建基于“SDDI”循环的 “4431”质量保证运行机制



清远职业技术学院

2018年12月2日

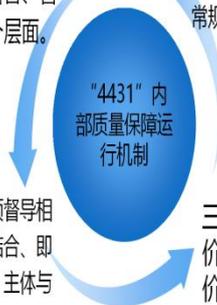
清远职业技术学院是广东省内部质量保证体系诊断与改进首批7所试点院校之一，属于先行先试学习，经过几年不懈的努力，使诊改工作得到了长足的发展，并且取得了良好的运行效果，值得大家学习借鉴！

该校诊改工作理念先进、思路清晰，善于借助信息化建设的平台，狠抓制度建设和队伍建设，方法得当、手段有力，成效显著，富有推广的意义！

理念与思路

四个维度：由单一的督教向督教、督学、督管、督评转变，覆盖五个层面。

一个平台：建立信息化的质量保障综合测评系统，实现标准化、常规化和信息化管理。



四个结合：常规与专项督导相结合、培优与预警相结合、即时与集中反馈相结合、主体与受体评价相结合。

三方测评：实施督导评价、部门评价、学生评价三方评价。

方法与手段

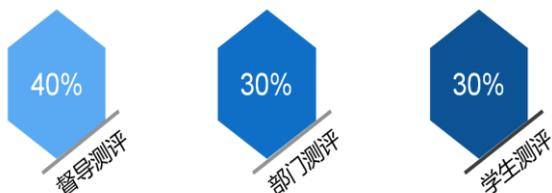
实习专项督导、外聘教师教学专项督导

教研活动专项督导、名师工作室专项督导

说课程专项督导、学生缴费专项督导

专项督导（督管与督评）助力学院管理水平不断提升

成效与推广



督导在桌面端完成督导课堂测评的打分。
部门对教师教学测评并录入测评系统。
学生测评在手机微信端完成。

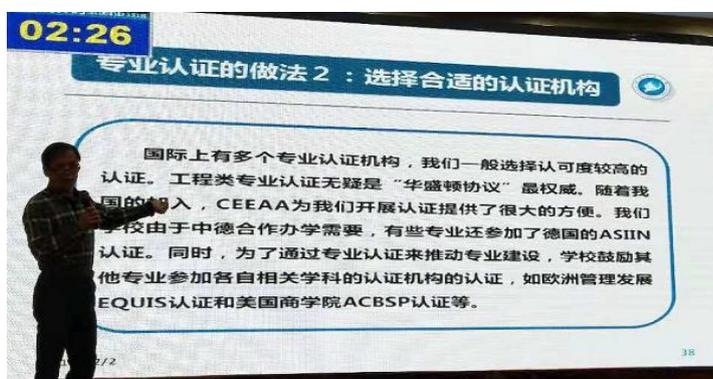
01 促进内部质量保障自我诊断、自我改进、自我完善工作常态化、持续化，不断提高人才培养质量质量。

02 促进教师专业成长，教师教学质量综合测评结果作为教师评先评优、职称晋升、绩效改革等重要依据。

03 作为广东省内部质量保证体系诊断与改进首批7所试点院校之一，实践探索得到上级和兄弟院校的肯定。



教学质量管理与评价办公室·教学督导办公室



目前，我国高校正处于三级专业认证的重点建设时期，邹教授首先传达了关于专业建设和检测认证的有关文件和精神。

全面振兴 本科教育



2018年11月1日，2018-2022年教育部国家高等学校教学指导委员会成立大会在北京召开。
会上，教育部高教司司长吴岩的讲话重，再次提到全面振兴本科教育的主攻任务是全面治理整顿本科教学秩序，主攻方向是专业、课程、教师和质量保障体系建设。



吴岩指出，一部分学生天天打游戏、天天睡大觉、天天谈恋爱，“醉生梦死”的日子一去不复返了！一部分教师“认认真真培养自己、稀里马虎培养学生”的日子一去不复返了！一部分学校“领导精力投入不足、教师精力投入不足、学生精力投入不足、资源配置不足”的日子一去不复返了！

邹教授接着跟大家汇报了该校对质量建设的认识过程，理念先行，顶层设计、勇抓猛干，成果辉煌！

成立非常设机构“专业认证工作领导小组”，领导小组办公室设在教学质量管理与评价办公室。各相关学院成立以院长为组长的“专业认证工作小组”；

质评办负责制订专业认证工作分工表，组织协调各职能部门做好各项配合工作；

为鼓励学院参加认证的积极性，学校出台《专业认证管理办法》在建设经费、职称评聘、绩效分配等方面给予一定的倾斜和支持。

邹教授重点向大家解读了本校专业认证的具体做法和深刻体会，宁波工程学院专业认证数量巨大，经验丰富，值得大家一起探讨和交流！

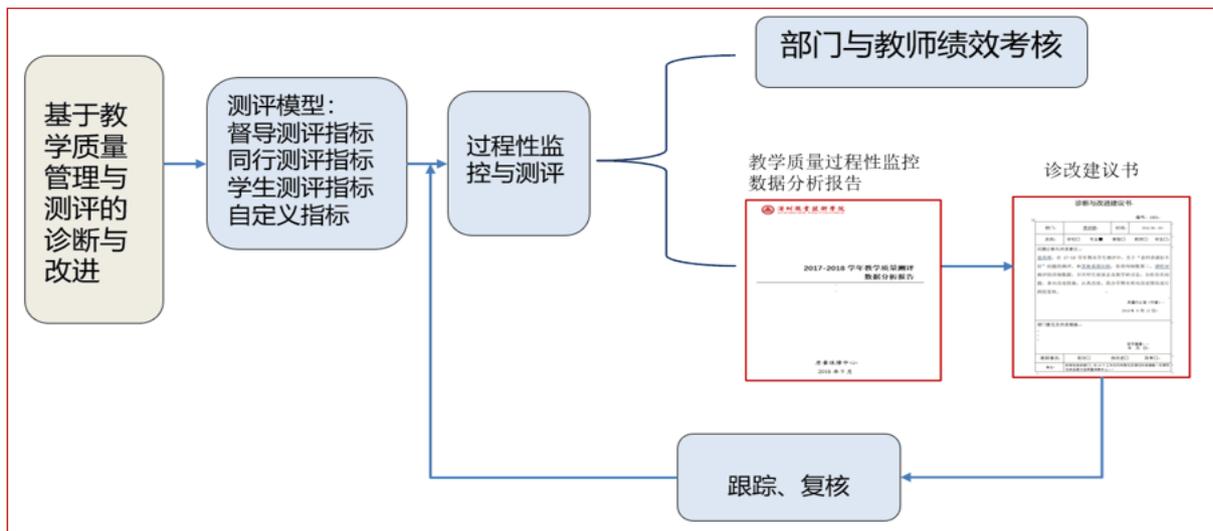
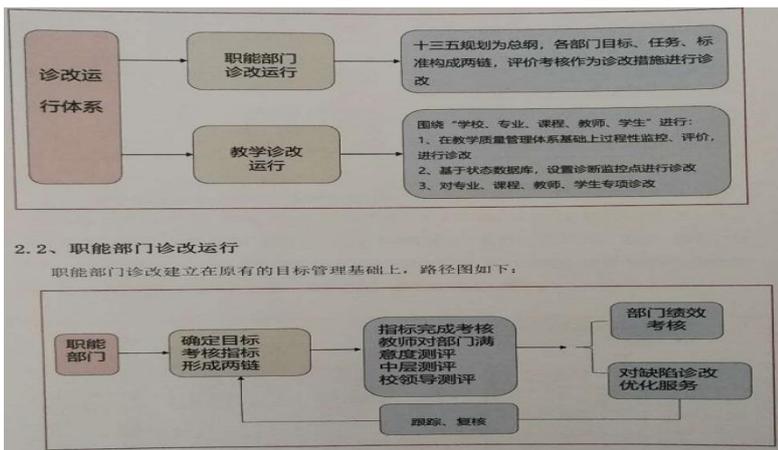
小组交流报告（十二）：深圳职业技术学院张喜生副教授



深职院的教学诊改工作在信息化平台建设方面是全国一流的，一直走在全国的前列，张老师重点给大家讲解了信息化平台建设与运维的方法和思路，向大家展示了该系统及其强大的功能，平台建设是我们教学评估、检测与诊改的有力抓手！

深职院的诊改团队始终跟踪前沿科技，重视学校的使用反馈，经过不断的调整和完善，兼容性越来越强，开放性、定制化的功能特点越来越显著，比较贴合学校的使用实际。

该系统不仅被几十所高职院校称赞，而且也逐步被一些本科院校所认可。



教学过程的质量管理形成闭环！

南昌大学“点、线、面、体” 教学质量监控与保障体系建设与实践

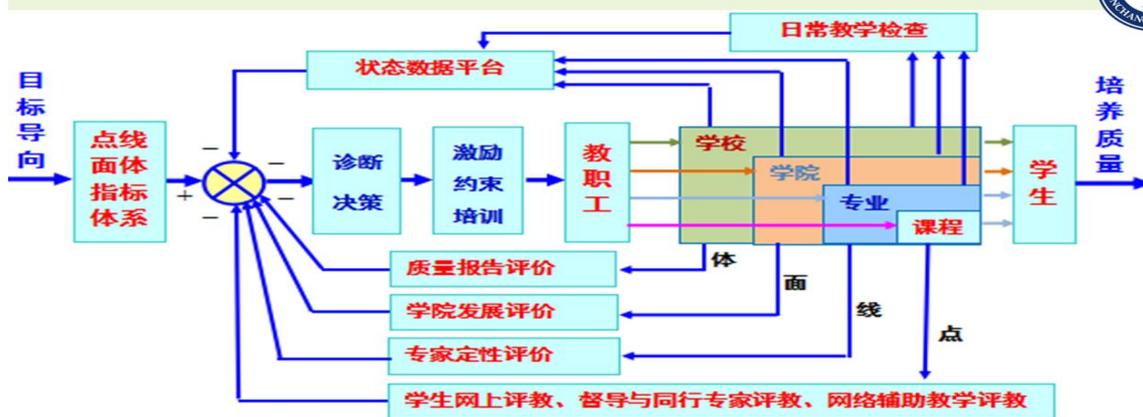
南昌大学教学督导组 教学督导与评估办公室
2018年12月2日 厦门



蔡丹教授向大会做了“南昌大学“点、线、面、体”教学质量监控与保障体系建设与实践”的精彩交流报告，报告内容新颖、前瞻、实用。

南昌大学进行的“点线面体”教学质量监控与保障体系的探索与实践，给大家开阔了更加广泛的思路，报告使大家受益匪浅！

“点线面体”教学质量监控与保障体系



南昌大学本科教学内部质量监控与保障体系运行图

小组交流报告（十四）：安徽大学本科教学督导组组长袁孝友教授

袁孝友教授向大家详细介绍了本校质量建设的突出特色和亮点，可借鉴意义大，大家受益匪浅。



小组交流报告（十五）：南方医科大学陈立明教授

教学质量国家标准对教学督导的挑战

南方医科大学 陈立明



陈立明教授向大家做《教学质量国家标准对教学督导的挑战》的精彩交流报告。

陈教授首先给大家解读了《国标》的核心内容，陈教授的报告重点解读了国标的三大原则，即：本科生毕业生应达到的基本要求与学科特色；教学方法与学习效果相匹配；信息化带来的课程与教学改革三个主要。陈教授的报告对我们进一步学习和理解国标的原则起到了很大的帮助作用，受益匪浅。



邹檬教授在小组会上组织热烈的交流和研讨!





茶歇:高雅抒情的古筝表演



休息片刻，欣赏茶艺表演



茶歇:航海系学生打绳结表演，吸引不少与会代表观看与学习



会场一角



与会代表在认真做笔记

宁波市教学督导组组长、宁波大学本科教学督导委员会主任曹屯裕教授在主持分会场会议。

多家新闻媒体对此次会议进行了跟踪报道：

人民网公开报道此会：<http://mooc.people.cn/n1/541?from=singlemessage>

福建省教育电视台报道：<https://v.qq.com/x/page/w0807ujr65p.html>

中国教育新闻网：http://m.jyb.cn/rmtzcg/jzz/201812/t20181204_122574_wap.html

搜狐：https://m.sohu.com/a/279021739_753099/?pvid=000115_3w_a

网易：<http://xiamen.news.163.com/18/1205/12/E28TH7AL04418D23.html>

福建日报：http://fjrb.fjsen.com/fjrb/html/2018-12/04/content_1150699.htm?div=-1

海峡导报 <http://epaper.taihainet.com/html/20181204/hxdb665729.html>

台海网：<http://www.taihainet.com/news/xmnews/whjy/2018-12-05/2210725.html>

厦门网：http://epaper.xmnn.cn/xmrb/20181205/201812/t20181205_5238911.htm

闽南网：<http://m.mnw.cn/xiamen/edu/2093675.html>

陈立明
此次年会规模大，参会人数多，会议主题和内符合形势需求，感谢孙老师和组委会各位老师，你们辛苦啦，谢谢，南方医科大学陈立明。

昨天 13:00

张小燕 (温州大学)
@胡云生 🍊🍊🍊

昨天 14:59

友邻
第六届厦门教学督导年会收获大，感悟深！为此，真诚感谢孙老师及组委会各位老师的辛勤努力和付出！更为您们会前的出色准备而点赞！也为您们会中的忙碌而点赞！更期待您们会后收尾及专家课件转发会做得好上加好！武汉职业技术学院李有林。🍊🍊🍊🍊🍊🍊

沈文华北京农学院

【胡云生】厦门盛会 再续新篇——第六届全国督导会议小记

沐浴初冬和煦的阳光，置身厦门美丽的城市。第六届全国高等院校教学督导...

美篇

贺大会圆满成功，有学习材料和PPT请寄我共享之，共同的意愿和期许把我们连在一起，祝下次会议照样成功！

下午1:57
友邻
“厦门督导年会”组委会会后服务好！效率高！为孙老师等同仁点赞
🍊武汉职业技术学院李有林

课件—第六届全国高校教学督...月30日~12月3日).zip
130.65MB 已发送

下午4:49

孙老师好！参加厦门会议学到了很多，收获很多。谢谢您邀请到很有实力的大咖给我们做的精彩的报告！！回到学校，向领导汇报，更要向兄弟院校推荐这样有实质内容很有实际意义的会议！祝更上一城楼！！

下午2:37
商丘师范水草
“厦门督导年会”组委会会后服务好！效率高！为孙老师等同仁点赞
🍊

忙起来没有顾上~

12月4日 中午12:32
衷心祝贺组织了一次空前成功的大会！一定将把督导水平提高到一个新水平！18号化大见！这次在我建议下把主管督导的副处长也动员参加了，我们去五个人。

12月4日 中午12:38

截止到 12 月 13 日，本期会议共回收 18 份调查问卷，全部反馈如下：

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

较好，讲座之中可以减少政策性，历史性的东西，多一些实际操作性的，未来发展走向的。

下期您所关注主要议题：*

专业评估评价与淘汰，教师教学评价体系。

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

第一次参与此类似会议，没好的建议。

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

有

填写人信息：*

杨晏清，质量科科长，02358198295,416156403@qq.com

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

总体质量非常好，专家水平很高，会务组接待有序。

下期您所关注主要议题：*

审核评估质量标准制订和推进实践经验，高校督导工作经验推广，师范专业和工程专业评估及认证，人才培养模式和课堂教学改革实践经验，校企合作协同育人模式分享

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

西安培华学院的应用型课程改革
合肥学院的人才培养模式改革
抱歉只是耳闻做得好，不知道具体专家情况。

您也可自荐您本单位的专家：*

张振江，教授主任，平顶山学院教学督导与质量评估中心，区域经济管理/高等教育管理

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

不具区位优势，暂无此意向。

填写人信息：*

张振江 副教授副主任 平顶山学院教学督导与质量评估中心副主任 151385511@163.com

原始答卷

还原作答

学习了很多内容和新知识

下期您所关注主要议题：*

具体督导工作的运行

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

这次的专家就很好了

您也可自荐您本单位的专家：*

没有

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

没有

填写人信息：*

李萍，教授，长春金融高等专科学校，812862307@qq.cpm

原始答卷

还原作答

我觉得参加本次会议的学校多、规模大、人数多，是历次会议之最，而且议题多、内容丰富，代表们应该说满意的。

建议：1.召开专题会议，规模不要过大（限制人数）；2.“第...届.....督导会议”最好每年一次。

下期您所关注主要议题：*

督导工作经验交流、审核评估、专业评估与认证。

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

暂未考虑。

您也可自荐您本单位的专家：*

暂不推荐。

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

暂时未考虑。

填写人信息：*

王铁云 教授 长治学院教学督导委员会副主任（校长任主任），电话：13934295830，wty3299@163.com

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

主题讲座很新很好，有较大收获。建议:1专题讨论不仅按专题还能按学校分类，针对性更好；2会议按本科高职分别召开，规模小一点，服务好一点。

下期您所关注主要议题：*

新时期、质量保障体系和信息化智能化背景下的督导工作

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

无

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无

填写人信息：*

舒晓楠，教授，督导室主任，502311105@qq.com

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

会议内容很充实，但是从住宿和饮食安排不是特别好，需要进一步改进

下期您所关注主要议题：*

高职院校教学质量内部质量保障体系

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

赵志群

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无

填写人信息：*

刘文伟，科技处副处长，09128513037，liuww626@163.vip.com

原始答卷

还原作答

非常好，感谢组委会

下期您所关注主要议题：*

高职院校质量保障体系建设

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

暂无

您也可自荐您本单位的专家：*

暂无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无

填写人信息：*

冯健 四川邮电职业技术学院
252517661@qq.com

原始答卷

还原作答

本次会议的几个主题报告很好，议题、内容都是我们十分关注的；会议的组织工作也做的不错，这么多人的会议能够做到这样有序真不容易。感谢组委会！感谢厦门海洋职业技术学院！

建议：1) 能够提供会议几个报告的PPT等资料；
2) 会议微信群超过100人，不能直接扫描 进入，能否提供帮助？

下期您所关注主要议题：*

1) 督导的工作中督教、督学、督管（尤其是后两个）的做法、效果.....?
新形势下督导工作的变化?
2) 教育部高教工作动态

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

类似于本次会议请到的邬大光教授这样的懂教育、知督导、有相关研究的专家

您也可自荐您本单位的专家：*

暂无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

会议规模如此大，我校恐难承办.....

填写人信息：*

宁波大学 李中铨 教授 督导组团长 027-84238616

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

- 1.内容安排紧凑，不仅水平较高，针对性也很强。
- 2.刚从事督导工作，麻烦把我加入大群，谢谢。

下期您所关注主要议题：*

新时代高校课堂教学的“变与不变”

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

企业质量管理方面的专家

您也可自荐您本单位的专家：*

暂无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

暂无

填写人信息：*

包发根，督导处长，教授，浙江机电职业技术学院，bfg4717@sina.com，0571-87773020

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

本次会议服务周到，主讲嘉宾水平高。

下期您所关注主要议题：*

- 1.高职院校教学督导工作的制度保障；
- 2.教学督导人员的专业发长与成长

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

无

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无

填写人信息：*

杨修平 副教授 衢州职业技术学院

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

总体很满意，谢谢

下期您所关注主要议题：*

质量监控体系建设

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

厦门大学原校长邬大光教授

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

南京森林警察学院，025-85878733

填写人信息：*

周昊，南京森林警察学院，评估中心，讲师，17388073962，357142484@qq.com

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

非常棒，专家讲的生动，对我们有帮助。

下期您所关注主要议题：*

工程认证等认证相关理念理解；
院校两级督导的分工与协调；
如何提高督导效果。

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

专业研究人员或从事这方面工作专家。

您也可自荐您本单位的专家：*

没有

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无

填写人信息：*

刘凤珠，教授，督导主任，844174260@qq.com

原始答卷

还原作答

很好
很给力

下期您所关注主要议题：*

教育质量保障体系建设
本科教学工作合格评估
教学质量监控体系建设

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

厦门大学别敦荣

您也可自荐您本单位的专家：*

暂无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

暂无

填写人信息：*

刘伟
评估处科长

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

很满意，要是还能安排集体出访一天就更好了

下期您所关注主要议题：*

督导的职责职能更明确更细化

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

暂时没想，就按这次的这个规格就好

您也可自荐您本单位的专家：*

暂时没想到

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

暂时没想到

填写人信息：*

刘群震 湖南理工学院教学督导委员会常务督导、音乐学院副教授、硕士研究生导师、工会主席、音乐理论课教师

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

很满意，督导工作需要创新提议

下期您所关注主要议题：*

质量监控如何操作更具人性化

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

无

您也可自荐您本单位的专家：*

原东芳、副教授、河南理工大学，质量监控

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无

填写人信息：*

高昆，副教授，3987214,gaokun001@hpu.edu.cn

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

本期会议邀请了著名专家做了精彩报告，收获很大。希望能够专门针对教学督导，多讲一些内容。

下期您所关注主要议题：*

教学督导方面工作，教学评价指标，督导工作细节

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

同济大学等督导做得好的学校的专家。

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

无。

填写人信息：*

刘广荣，山东大学，副教授，督导员，griiu@sdu.edu.cn, 0531-88392812

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

满意

下期您所关注主要议题：*

督导实践

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

类似这次的

您也可自荐您本单位的专家：*

没有

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

没有推荐的专家，但会参加会议

填写人信息：*

李萍，教授，督导办，0431-85374829，邮箱812862307@qq.com

原始答卷

还原作答

您对本期会议的综合评价和建议*

内容很好，专家报告很精彩，会务上可能因为人多，没有跟上，餐饮和茶歇可以改进

下期您所关注主要议题：*

教学质量体系构建

您所期望邀请到的主讲嘉宾：*

无

您也可自荐您本单位的专家：*

无

贵单位如有意向承办下期研讨会，请填写本单位的名称和联系方式：*

暂无

填写人信息：*

13674550@qq.com

(有待完善)